



Was ist im Todesfall zu tun

Das sind die ersten Maßnahmen, die bei einem Todesfall zu treffen sind.

Kontaktieren Sie möglichst rasch die Bestattung Wien (Telefon 501 95-0 rund um die Uhr erreichbar). Wir nehmen auf Wunsch viele Wege ab (beispielsweise die Beurkundung am Standesamt) und helfen Ihnen weiter.

Die ersten Schritte hängen vom Sterbeort ab.

Ihr/e Angehörige/r stirbt zu Hause:

- Benachrichtigung des behandelnden Arztes (=Hausarzt). Dieser stellt den ärztlichen Behandlungsschein aus.
- Die Bestattung Wien (Telefon: 501 95-0) bzw. der behandelnde Arzt verständigt den zuständigen Totenbeschauerarzt (Anzeige rund um die Uhr unter der Telefonnummer 797 75 87-87890).
- Der Totenbeschauerarzt stellt die „Anzeige des Todes“ für die Beurkundung am Standesamt und den Leichenbegleitschein (benötigt die Bestattung Wien für die Abholung) aus.

Todesfall an einem öffentlichen Ort:

- Sie werden durch die zuständige Sicherheitsdienststelle verständigt.
- Nehmen Sie am nächsten Werktag Kontakt mit der Bestattung Wien auf (Telefon: 501 95-4000) Wir informieren Sie über die weiteren Schritte.

Ihr/e Angehörige/r stirbt im Krankenhaus, Pflegeheim, Pensionistenheim oder Hospiz:

- Kleider (ausgenommen Schuhe), mit denen der/die Verstorbene eingekleidet werden soll, können ins Krankenhaus oder in eine Kundenservicestelle der Bestattung Wien gebracht werden.
- Wo sie die „Anzeige des Todes“ erhalten, erfahren Sie in der Verwaltung des Krankenhauses, oder in der zentralen Kundenservicestelle der Bestattung Wien.

Möglichst rasch nach der Freigabe ist der Sterbefall beim zuständigen Standesamt zu beurkunden. Dazu benötigt die Bestattung Wien:

- Anzeige des Todes
- Personaldokumente der/des Verstorbenen (soweit vorhanden) wie Geburtsurkunde, Staatsbürgerschaftsnachweis, Heiratsurkunde, Meldenachweis
 - bei Verwitweten: Abschrift aus dem Sterbebuch bzw. Sterbeurkunde des Ehepartners
 - bei Geschiedenen: Scheidungsurteil
 - bei Akademikern: urkundlicher Nachweis akademischer Grade
 - bei nichtösterreichischen Staatsbürgern: Reisepass

Der Standesbeamte stellt nach der Eintragung im Sterbebuch folgende Urkunden/Formulare aus:

- Todesbescheinigung (rosa Schein)
- Abschrift aus dem Sterbebuch. Diese wird für verschiedene Abmeldungen (z. B. von Versicherungen) benötigt. Lassen sie sich eine ausreichende Anzahl von Abschriften ausstellen.

Rund um die Uhr erreichbar

Telefon: 501 95-4000

www.bestattungwien.at



Bei der Organisation eines Begräbnisses sind Sie nicht auf sich alleine gestellt. Es gibt einen kompetenten Partner, der Sie unterstützt. Auf Grund der gesetzlichen Bestimmungen darf die Bestattungsdurchführung erst dann erfolgen, wenn die Totenbeschau sowie die Beurkundung des Todesfalles durch das Standesamt vorgenommen wurden.

Die Bestattung Wien benötigt folgende Unterlagen:

- Todesbescheinigung (rosa Schein, wird vom Standesamt ausgestellt)
- Versicherungspolizzen (für jede Versicherungsgesellschaft eine Abschrift aus dem Sterbebuch)
- Polizzen oder Anweisung des Wiener Vereins

**Die Beratung erfolgt in der zentralen Kundenservicestelle der Bestattung Wien.
(1040 Wien, Goldeggasse 19, Tel: 501 95-4000)**

Die Trauerfeier:

Wir empfehlen grundsätzlich die Verabschiedung in der Feuerhalle Wien Simmering vorzunehmen, da es nur an diesem Ort möglich ist, den Verstorbenen nach der Verabschiedung sofort zu kremieren. Weiters ersuchen wir Sie vor der Terminisierung der Trauerfeier mit dem Geistlichen Kontakt aufzunehmen.

Urnenbeisetzung:

Die Urne wird aufgrund der österreichischen Gesetzeslage nicht an private Personen ausgehändigt. Es besteht jedoch die Möglichkeit, mit einem Schreiben der Indischen Botschaft die Urne vom Krematorium abzuholen und nach Indien selbst zu mitzunehmen. Weitere Informationen, erhalten Sie bei dem zuständigen Priester der Hinduistischen Glaubensgemeinschaft, oder in einer unserer Kundenservicestellen.

Wichtige Telefonnummern:

Hinduistische Glaubensgemeinschaft

Frau Anita Sahni
Tel.: +43(0)676 412 24 35
sahni@chello.at

Herr Nilesh Nathwani
Tel.: +43(0)660 769 33 55
nilesh.nathwani@aon.at

Bestattung Wien GmbH

Kundendienststelle Wieden
1040 Wien, Goldeggasse 19, Tel.: 501 95-4000 hat
Mo–Fr von 07:30–16:30 Uhr
Sa, So und Feiertage von 07:30–15:30 Uhr geöffnet.

Wiener Standesämter

Für den 1., 6., 7., 8. und 9. Bezirk

1080 Wien | Schlesingerplatz 4 | 401 34-08580

Für den 2. und 20. Bezirk

1200 Wien | Brigittaplatz 10 | 331 34-20589

Für den 3. Bezirk

1030 Wien | Karl-Borromäus-Platz 3 | 711 34-03583

Für den 4., 5. und 12. Bezirk

1050 Wien | Schönbrunner Straße 54 | 546 34-05587

Für den 10. und 11. Bezirk

1100 Wien | Keplerplatz 5 | 605 34-10586

Für den 13., 14., 15. und 23. Bezirk

1130 Wien | Hietzinger Kai 1-3 | 878 34-13595

Für den 16. und 17. Bezirk

1160 Wien | Richard-Wagner-Platz 19 | 491 96-16584

Für den 18. und 19. Bezirk

1180 Wien | Martinstraße 100 | 476 34-18584

Für den 21. Bezirk

1210 Wien | Am Spitz 1 | 277 34-21589

Für den 22. Bezirk

1220 Wien | Siebeckstraße 7 | 211 23-22589

Die Beurkundung kann werktags (Mo–Fr) von 07.30–14.30 Uhr, am Donnerstag durchgehend bis 17.30 Uhr am zuständigen Standesamt erfolgen. Diese richtet sich nach dem Ort des Todes.

Rund um die Uhr erreichbar

Telefon: 501 95-4000

www.bestattungwien.at